

Утверждено решением Межведомственной комиссии
по взаимодействию по вопросам защиты прав потребителей
от 26 февраля 2013 года

План

Совместных действий по подготовке и проведению на территории Амурской области Всемирного дня защиты прав потребителей (15 марта 2013 года)

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Подготовить пресс-релиз с информацией об утвержденном девизе Всемирного дня защиты прав потребителей – «Потребительское правосудие сегодня».	Размещен на сайте 04 февраля 2013	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Амурской области
2.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня защиты прав потребителей главам органов местного самоуправления для сведения и координации действий по проведению совместных мероприятий.	Информационные письма направлены 14 февраля 2013	Отдел защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Амурской области
3.	Провести заседание Межведомственной комиссии по взаимодействию по вопросам защиты прав потребителей	26 февраля 2013	Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства Управление Роспотребнадзора по Амурской области
4.	Разработать план совместных информационно-просветительских мероприятий	До 1 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
			Амурской области, АРОО ЗПП «Потребитель» , АРПОО «Союз старших домов» Министерство образования и науки Амурской области, Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства
5.	Провести он –лайн конференцию руководителя Управления В.Т.Смирнова на сайте Управления Роспотребнадзора по Амурской области	С 4 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области
6.	Принять участие в теле-радио передачах на местных каналах с информацией о результатах контрольно-надзорной деятельности по актуальным вопросам защиты прав потребителей	До 20 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области», пресс-служба Правительства Амурской области, органы местного самоуправления, АРОО ЗПП «Потребитель», АРПОО «Союз старших домов»
7	Провести тестирование школьников старших классов г.Благовещенска на знание норм законодательства о защите прав потребителей	12 марта 2013	Управление потребительского рынка администрации г.Благовещенска, Управление образования администрации г.Благовещенска, Управление Роспотребнадзора по Амурской области
8.	Провести факультативные уроки, беседы,	В течение марта 2013	Управление Роспотребнадзора по

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	лекции для школьников 10-11 классов городов и районов области по актуальным вопросам обеспечения защиты прав потребителей	года	Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области», органы местного самоуправления, Министерство образования и науки Амурской области АРОО ЗПП «Потребитель»
9.	Провести встречу со студентами Благовещенских высших учебных заведений в Амурской областной научной библиотеке	14 марта 2013	Управления Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области», Управление потребительского рынка администрации г.Благовещенска, АРОО ЗПП «Потребитель», АРПОО «Союз старших домов»
10	Провести встречу с людьми преклонного возраста по вопросам жилищно-коммунальных услуг в Амурской областной научной библиотеке	Март 2013	АРПОО «Союз старших домов» Управления Роспотребнадзора по Амурской области
11	Провести встречу в Амурской специализированной библиотеке для незрячих и слабовидящих	18 марта 2013	Управление потребительского рынка администрации г.Благовещенска
12	Провести среди учащихся высших и средних профессиональных образовательных учреждений	До 1 марта 2013	Управление потребительского рынка администрации

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
	конкурс рефератов на тему «Защита прав потребителей в сфере туризма»		г.Благовещенска Управления Роспотребнадзора по Амурской области
13	Провести анкетирование среди потребителей туристских услуг	Март 2013	Управления Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области» Министерство внешнеэкономических связей, туризма и предпринимательства
14	Провести анкетирование среди потребителей с целью оценки знания потребительских прав	Март 2013	Управления Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»
15.	Организовать и провести тематическое консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей жилищно-коммунальных услуг по телефонам «Горячей линии», через общественную приемную	5 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, территориальные отделы, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области», Государственная жилищная инспекция Амурской области АРПОО «Союз старших домов»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
16.	Организовать и провести тематическое консультирование потребителей по вопросам качества и безопасности товаров для детей по телефонам «Горячей линии», через общественную приемную	6 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, территориальные отделы, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»,
17	Организовать и провести тематическое консультирование потребителей по вопросам защиты прав потребителей финансовых услуг по телефонам «Горячей линии», через общественную приемную	12 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, территориальные отделы, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области
18	Организовать и провести тематическое консультирование потребителей по вопросам судебной защиты прав потребителей по телефонам «Горячей линии», через общественную приемную	15 марта 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, территориальные отделы, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области
19	Провести тематическое консультирование потребителей в торговых центрах «Бурхан», «Амурская ярмарка»	Март 2013	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области, отдел защиты прав потребителей Администрации г.Благовещенска АРОО ЗПП «Потребитель»
20.	В рамках обучения на курсах гигиенической подготовки организовать лекции по защите прав потребителей финансовых услуг	Март 2013	ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственный исполнитель
21.	Подготовить информацию на сайт Управления о результатах контрольно-надзорной деятельности Управления, территориальных отделов по приоритетным направлениям	До 15марта 2013года	Управление Роспотребнадзора по Амурской области
22.	Подготовить в Федеральную службу Роспотребнадзора информацию «О подготовке и проведении Всемирного дня Защиты прав потребителей»	До 15 апреля 2013 года	Управление Роспотребнадзора по Амурской области, ФГУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области»