\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ суд

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Истец:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ответчик:,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**
**о расторжении договора купли-продажи и взыскании**

**денежной суммы, уплаченной за товар**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года мною в компании «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» был заказан кухонный гарнитур, на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. В соответствии с п. 3.2.1. Исполнитель обязуется произвести доставку комплектующих, предназначенных для сборок (установки) изделия, по адресу, указанному п. 1.1.2. настоящего Договора, не позднее 20 рабочих дней, с даты внесения авансового платежа или даты поступления безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Указанный срок доставки считается предварительным и может отличаться от действительного срока доставки, но не более чем на 10 рабочих дней. С моей стороны обязательства по оплате были исполнены в полном объеме, «\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_ г. мной был внесен авансовый платеж в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, оставшуюся сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, я перечислила безналичным платежом «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. На «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. кухонный гарнитур мне никто не доставил.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. мной была направлена претензия на юридический адрес организации, но корреспонденцию, по указанному в договоре адресу, никто не получил, на мои звонки не отвечают, со стороны компании со мной никто не связывается, ничего не объясняет.

Считаю, что мои права как потребителя нарушены, в связи с чем, я вынуждена обратиться в суд.

В соответствии с п.п. 1, 2ст. 4. Закона РФ «О защите прав потребителей» и п.п. 1, 2 ст. 469 Гражданского Кодекса РФ продавец обязан передать потребителю товар (работу, услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец обязан передать потребителю товар (работу, услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно п. 1 ст. 27 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

В соответствии с п.1, п.4 и п.5 ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей» если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги) - потребитель по своему выбору вправе:

назначить исполнителю новый срок;

поручить выполнение работы (оказание услуги) третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения цены за выполнение работы (оказание услуги);

отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги).

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения работы (оказания услуги).

В случае нарушения установленных сроков выполнения работы (оказания услуги) исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере трех процентов цены выполнения работы (оказания услуги). Неустойка (пеня) за нарушение сроков окончания выполнения работы (оказания услуги) взыскивается за каждый день просрочки вплоть до окончания выполнения работы (оказания услуги). Сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги).

На момент предъявления искового заявления просрочка составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней (с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. включительно), что составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \* 3% = \_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_\_ рублей за каждый день просрочки

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дней \* \_\_\_\_\_\_Х\_\_\_\_\_\_\_ руб. = \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

Поскольку сумма взысканной потребителем неустойки (пени) не может превышать цену отдельного вида выполнения работы (оказания услуги) или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида работы (оказания услуги) не определена договором о выполнении работы (оказании услуги), размер неустойки составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей.

При отказе от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе выполнения работы (оказания услуги), а также платы за выполненную работу (оказанную услугу), за исключением случая, если потребитель принял выполненную работу (оказанную услугу).

В соответствии с п. 1 ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей» требования потребителя об уменьшении цены за выполненную работу (оказанную услугу), о возмещении расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами, а также о возврате уплаченной за работу (услугу) денежной суммы и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, предусмотренные пунктом 1 статьи 28 и пунктами 1 и 4 статьи 29 настоящего Закона, подлежат удовлетворению в десятидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Статьей 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» предусмотрено, что иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

Согласно ст. 14 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1-ФЗ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Пункт 1 ст. 395 ГК РФ предусматривает, что в случаях неправомерного удержания денежных средств, уклонения от их возврата, иной просрочки в их уплате подлежат уплате проценты на сумму долга. Размер процентов определяется ключевой ставкой Банка России, действовавшей в соответствующие периоды. Мои денежные средства использовались ответчиком в своих личных целях с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. (фактической даты оплаты мной услуг) по сегодняшний день.

На основании данной статьи начислены проценты за период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей (расчет прилагается).

Кроме того, действиями (бездействием) ответчика мне были причинены нравственные страдания, причинен моральный вред, поскольку все это время я живу без кухонного гарнитура, что доставляет мне крайние неудобства.

На основании изложенного и в соответствии со статьями Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Гражданским Кодексом Российской Федерации

прошу суд:

1. Расторгнуть договор по доставке корпусной мебели от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.;
2. Взыскать с ответчика денежные средства, уплаченные мной за кухонный гарнитур в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;
3. Взыскать с ответчика в мою пользу компенсацию за не предоставление услуги в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;
4. Взыскать с ответчика компенсацию за пользование чужими денежными средствами на сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб. с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г. по день фактического исполнения обязательства;
5. Взыскать с ответчика в мою пользу стоимость оказанных юридических услуг по договору № \_\_ об оказании услуг от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ года в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей;
6. Взыскать с ответчика \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей в качестве компенсации за причиненный моральный вред.
7. Освободить меня от уплаты госпошлины в соответствии со ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»;
8. В соответствии со ст. 47 ГПК РФ привлечь Управление Роспотребнадзора по Амурской области.

 Приложение:

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись Ф.И.О.