*Кому*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование исполнителя, местонахождение)*

*От*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. заявителя, адрес, телефон)*

**Претензия**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. между мной и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(наименование организации)* заключен договор оказания ритуальных услуг \_ (*указать виды работ).* Общая стоимость работ составила \_\_\_\_\_\_\_ рублей. Обязательства по оплате выполнены мной надлежащим образом, что подтверждается соответствующими квитанциями.

В ходе выполнения работ, выявлены следующие недостатки: *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (перечислить обнаруженные недостатки).*

Недостатки в оказанной работе, необходимо устранить в разумный срок, а именно, до «\_\_» \_\_\_\_\_ \_\_ г.

На основании ст. 309 ГК РФ обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Согласно ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. А при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно ст. 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь; возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

На основании вышеизложенного, я требую:

- Устранения недостатков в работе, в срок до «\_\_» \_\_\_\_\_\_ г.;

В случае отклонения либо игнорирования моей претензии буду вынужден (а) обратиться в суд за защитой своих прав. Кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда на основании ст. 13-15 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей». Суд также своим решением при удовлетворении иска взыскивает с продавца штраф в соответствии с [п. 6 ст. 13 Закона РФ № 2300-1 от 07.02.1992 «О защите прав потребителей»](http://ozpp.ru/laws/zpp/13.php)  за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата принятия претензии: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Подпись принявшего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)