\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование парикмахерской, ИП, ООО)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ПРЕТЕНЗИЯ

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. мастером по наращиванию волос салона красоты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ мне нарощены волосы на кератиновую капсулу. На утро 18.12.2018 г., почувствовав головную боль, я обратилась к этому же мастеру, для снятия нарощенных волос.

При снятии нарощенных волос, мастер использовала горячие щипцы, наращенные волосы сняты, но расплавившаяся кератиновая капсула осталась на корнях моих волос, снятие данной капсулы было невозможно, волосы были слеплены.

Мне оказана услуга ненадлежащего качества, вследствие чего я лишилась волос на затылочной части головы. Мне пришлось сбрить волосы под корень, в связи, с чем я испытываю душевные переживания и эстетические неудобства.

Вследствие оказания услуги ненадлежащего качества мне причинен моральный вред, при этом устранение недостатков выполненной работы в данном случае невозможно.

В соответствии со ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей», продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Согласно п. 1 ст. 1064 ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

На основании ст. 1095 ГК РФ вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу гражданина либо имуществу юридического лица вследствие конструктивных, рецептурных или иных недостатков товара, работы или услуги, а также вследствие недостоверной или недостаточной информации о товаре (работе, услуге), подлежит возмещению продавцом или изготовителем товара, лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем), независимо от их вины и от того, состоял потерпевший с ними в договорных отношениях или нет.

Правила, предусмотренные настоящей статьей, применяются лишь в случаях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги) в потребительских целях, а не для использования в предпринимательской деятельности.

Руководствуясь п. 2 ст. 1096 ГК РФ вред, причиненный вследствие недостатков работы или услуги, подлежит возмещению лицом, выполнившим работу или оказавшим услугу (исполнителем).

Согласно ст. 151 ГК РФ если гражданину причинен [моральный вред](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66230/#dst100009) (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность [денежной компенсации](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149168/#dst100027) указанного вреда.

При определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень [вины](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_66230/#dst100013) нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен также учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями гражданина, которому причинен вред.

Как указывалось, выше «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ г. вследствие оказания услуги ненадлежащего качества мне были причинены повреждения волосам, вследствие чего повлекло за собой потерю волос. Мне были причинены нравственные страдания.

Обязанность по компенсации морального вреда должна быть возложена на салон красоты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, так как в соответствии со ст. 1068 ГК РФ юридическое лицо либо гражданин возмещает вред, причиненный его работником при исполнении трудовых (служебных, должностных) обязанностей. Согласно ст. 1101 КГ РФ компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме.

Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий, а также степени вины причинителя вреда в случаях, когда вина является основанием возмещения вреда. При определении размера компенсации вреда должны учитываться требования разумности и справедливости.

Характер физических и нравственных страданий оценивается судом с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, и индивидуальных особенностей потерпевшего.

В результате неквалифицированной работы мастера мне были причинены нравственные страдания, я имею право на компенсацию морального вреда, размер которого, с учетом фактических обстоятельств дела, а также разумности и справедливости, я оцениваю в \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

На основании вышеизложенного требую возместить моральный вред в десятидневный срок со дня получению данной претензии. В случае неудовлетворения моего требования, прошу дать письменный мотивированный ответ.

В случае неудовлетворения моего требования в добровольном порядке буду вынуждена обратиться в суд с требованием расторгнуть договор купли-продажи, взыскать неустойку за нарушение сроков, компенсации убытков и морального вреда, а также уплаты штрафа в размере 50% от суммы иска.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата принятия претензии: «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Подпись принявшего претензию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(ФИО)