**Управление Роспотребнадзора по Амурской области осуществляет консультирование потребителей в отделениях ГАУ «МФЦ Амурской области»**

В целях создания в Амурской области условий для эффективной защиты прав потребителей между Государственным автономным учреждением Амурской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Амурской области» и Управлением Роспотребнадзора по Амурской области организовано взаимодействие и предоставляется бесплатная консультационная помощь потребителям по вопросам защиты их прав и интересов в отделениях ГАУ «МФЦ Амурской области».

**Представители Управления Роспотребнадзора по Амурской области и консультационного центра ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Амурской области» проконсультируют граждан в отделениях ГАУ «МФЦ Амурской области» в соответствии с Графиком.**

Потребители смогут получить исчерпывающие ответы на вопросы, касающиеся сферы защиты прав потребителей, разъяснение алгоритма действий по таким направлениям потребительских отношений как розничная торговля, услуги связи, медицинские, финансовые, туристские, жилищно-коммунальные, образовательные и другие услуги. Квалифицированные специалисты помогут разобраться в личной ситуации и объяснят основные требования потребительского законодательства.

В ходе приема всем обратившимся будут даны разъяснения и консультации в части объема прав и обязанностей потребителей, а также оказана помощь в составлении претензий в адрес продавцов/исполнителей услуг или обращения (заявления, жалобы) в адрес Управления Роспотребнадзора по Амурской области; разъяснение порядка судебной защиты прав потребителей и участия Роспотребнадзора в судебной защите прав потребителей.

**График консультирования потребителей**

**специалистами управления Роспотребнадзора по Амурской области**

**в отделениях ГАУ «МФЦ Амурской области»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование отделения МФЦ** | **Адрес местонахождения** | **Дата и время консультирования** |
| 1 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Архаринском районе | п. Архара, ул. Первомайская, 115 | Третья пятница месяца  с10:00 до 12:00 |
| 2 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Белогорск | г. Белогорск, ул. Партизанская, 31 «А» | Третья среда месяца  с14:00 до 17:00 |
| 3 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Благовещенске | г. Благовещенск ул. 50 лет Октября, 4/2 *(1-ый месяц квартала)*  г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 6/1 *(2-ой месяц квартала)*  г. Благовещенск, ул. 50 лет Октября, 8/2 *(3-ий месяц квартала)* | Первая среда месяца  с15:00 до 18:00 |
| 4 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Бурейском районе | пос. Новобурейск, ул. Чайковского,3 | Вторая пятница месяца  с10:00 до 12:00 |
| 5 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Зея | г. Зея, мкр. Светлый, 19/1 | Второй вторник месяца  С09:00 до 12:00 |
| 6 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Завитинском районе | г. Завитинск, ул. Кооперативная, 78 | Третья пятница месяца  с14:00 до 16:00 |
| 7 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Ивановском районе | с. Ивановка, ул. Торговая, 13, каб. 3-4 | Вторая среда месяца  с10:00 до 13:00 |
| 8 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Константиновском районе | с. Константиновка, ул. Кирпичная,3 | Четвертая среда месяца  с11:00 до 14:00 |
| 9 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Михайловском районе | с. Поярково, ул. Ленина, 85 | Вторая пятница месяца  с 09:00 до 12:00 |
| 10 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Магдагачинском районе | пос. Магдагачи, ул. Карла-Маркса, 23 | Четвертый четверг месяца  с 11:00 до 14:00 |
| 11 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в. Октябрьском районе | с. Екатерипославка, ул. Ленина, 92 | Третья пятница месяца  с10:00 до 12:00 |
| 12 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в пгт Прогресс | пгт. Прогресс, ул. Ленинградская, 30А | Вторая пятница месяца  с 13:00 до 15:00 |
| 13 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Ромненском районе | с. Ромны, ул. Советская, 100 | Третья пятница месяца  с 13:00 до 15:00 |
| 14 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Райчихинск | г. Райчихинск, ул. Музыкальная,33 | Вторая среда месяца  с 09:00 до 12:00 |
| 15 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Серышевском районе | пос. Серышево, ул. Комсомольска, 1 | Вторая пятница месяца  с 10:00 до 13:00 |
| 16 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Сковородинском районе | г. Сковородино, ул. Победа, 28 | Второй четверг месяца  с 10:00 до 13:00 |
| 17 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Свободный | г. Свободный, ул. 40 лет Октября, 92 | Второй вторник месяца  с 09:00 до 12:00 |
| 18 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Тында | г. Тында, Красная Пресня, 68 | Четвертый понедельник месяца  с 10:00 до 13:00 |
| 19 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в Тамбовском районе | с. Тамбовка, ул. Калининская, 45Б | Третья среда месяца  с10:00 до 13:00 |
| 20 | Отделение ГАУ «МФЦ Амурской области» в городе Шимановск | г. Шимановск, ул. Ленина, 38 | Третий понедельник месяца  с10:00 до 13:00 |