

**Райчихинский городской суд
Амурской области**

г.Райчихинск, Амурская область
ул. Пионерская, д.18

Истец: (Ф.И.О., место жительства)

Ответчик Общество с ограниченной
ответственностью

«Райчихинская Управляющая компания»
г.Райчихинск, ул.Победы 19

цена иска _____

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

**о произведения перерасчета (снижение платы) за некачественное оказания услуги
теплоснабжение, взыскании убытков и компенсации морального вреда**

В период с 01 ноября 2009г. мне по адресу г,Райчихинск Амурская область ул. _____ д.№ _____ кв.№ _____ исполнителем - ООО «РУК» оказывалась коммунальная услуги теплоснабжения поступающая от котельной («Юг»/«Больничный городок») ненадлежащего качества: температурный режим в помещении составлял менее + 20 градусов. Согласно требованиям п. 4.16.2. ГОСТ Р 51617-2000 «Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия» в отапливаемых помещениях жилых зданий, коммунальных гостиниц и прочих коммунальных мест проживания должна быть обеспечена температура воздуха в соответствии с таблицей 3 и требованиями СНиП 2.08.01 .Согласно таб. 3 в районах с температурой наиболее холодной пятидневки температура в помещении составляет не менее 20 гр. Данное обстоятельство установлено вступившим в законную силу решением Райчихинского городского суда от 12 января 2009г. по делу № 2-21/10 по иску Управления Роспотребнадзора по Амурской области о признании противоправными в отношении неопределенного круга потребителей коммунальных услуг действий ООО «РУК» и ОАО «БУРЕЯГЭССТРОЙ» по предоставлению услуг отопления ненадлежащего качества и о прекращении этих действий.

Исполнитель – ООО «РУК» грубо нарушил мои права и законодательство РФ о защите прав потребителей:

Согласно ч.1 ст.4 Закона РФ «О защите прав потребителей» продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору. Согласно п.75 «Правил предоставления коммунальных услуг гражданам», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 23.05.2006 N 307 исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации ответственность за нарушение качества и порядка предоставления коммунальных услуг. Согласно п. 15 Приложения №1 отклонения температуры воздуха в жилом помещении не допускается. Изменения размера платы за коммунальную услугу по отоплению осуществляется следующим образом: снижение на 0,15 % размера платы за каждый час отклонения температуры а каждый градус отклонения температуры.

Неправомерными действиями исполнителя ООО «РУК» мне были причинены убытки. Согласно ч.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с

недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Мне были причинены следующие убытки: _____

(приобретение электронагревателя модели, лекарств и т.д.)

_____ на общую сумму _____ рублей _____ коп.

Неправомерными действиями исполнителя ООО «РУК» мне причинены нравственные страдания и переживания, выразившиеся в том, что из – за низкой температуры в помещении создавались бытовые неудобства, у меня возникли простудные заболевания. Согласно ст.15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения продавцом прав потребителей, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Моральный ущерб я оцениваю в сумме _____ руб. _____ коп.

В соответствии с изложенным и на основании ч.1 ст.4, ст.15, ст. 17 и ч.1 ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей»

прошу :

1. Обязать ответчика снизить размер платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества по отоплению за период с 01 ноября 2009г. в сумме _____ рублей _____ коп.

2. Обязать ответчика возместить причиненные убытки на сумму _____ рублей _____ коп.

3. Взыскать в мою пользу с ответчика сумму _____ рублей _____ коп. в качестве компенсации морального вреда

4. Освободить меня от уплаты государственной пошлины на основании ч.3 ст.17 Закона РФ «О защите прав потребителей»

Итого прошу взыскать: _____ рублей _____ коп.

Приложение :

1. Документы подтверждающие наличие убытков:

2. Копия настоящего заявления для ответчика и копии документов, подтверждающие наличие убытков.

Дата

Подпись